

## ANNEXE 4

## Profil de poste pour la coordination des soins

### Profil de poste : Infirmier (ère) coordinateur (trice)

(Adapté du profil de poste de l'infirmière coordinatrice du réseau mémoire Nord – Pas-de-Calais)

#### Contexte

**Sa mission est de structurer et d'améliorer la prise en charge médico-sociale des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.**

L'un des dispositifs pour atteindre ces objectifs (pose d'un diagnostic précoce, suivi des patients et assistance aux familles) est de collaborer étroitement avec tous les professionnels de santé sur un secteur géographique donné et d'y renforcer les centres de consultations mémoire qui s'appuient sur une équipe pluridisciplinaire, notamment en créant un poste de coordinateur (trice).

Ce poste relève d'une compétence infirmier puisqu'il est indispensable de se prévaloir d'une expérience dans le domaine des personnes âgées et des démences, d'établir des relations de confiance avec le personnel médical, le personnel soignant et avec les familles, et d'assister le médecin dans ce rôle tant dans les centres mémoire de proximité (CMP, hospitalier) qu'au niveau des consultations mémoire avancées (CMA, libéral).

#### Mission

##### Coordination

- Dresse un bilan en lien avec l'assistante sociale de l'hôpital ou autres intervenants du champ social
- Renseigne et conseille les familles sur l'organisation à domicile, sur le type de prestations existantes, les mesures de sauvegarde
- Gère avec le malade et la famille l'ensemble des aides
- Assure la continuité du suivi des patients, les demandes d'hébergements temporaires, longs séjours ou accueils de jour
- Être un élément de liaison entre les différentes structures et intervenants : centres mémoire, CLIC, instances de coordination gérontologiques, services d'aides à domicile... et avec le secteur libéral, connaître leurs services et modalités pour optimiser le fonctionnement du dispositif
- Mettre à jour l'ensemble des données et savoir les transmettre par les outils et moyens définis
- Organise et participe aux réunions d'information de son secteur

##### Soins

- Favorise un accès aux soins précoce et adapté afin de répondre au plus près aux besoins des patients ;  
cela suppose une concertation étroite avec les différents professionnels
- Accueille les patients et leurs familles
- Participe à l'évaluation des patients par des entretiens structurés relatifs aux activités de leur vie quotidienne
- Soutient les familles que il ou elle reçoit séparément
- Gère l'organisation des consultations mémoire et des séjours (téléphone et informatique) et limite les délais de prise en charge
- Gère les urgences médicales et sociales

---

**Profil de poste : Infirmier (ère) coordinateur (trice)**  
**(Adapté du profil de poste de l'infirmière coordinatrice du réseau mémoire Nord – Pas-de-Calais)**

---

**Compétences exigées**

**Connaissances professionnelles**

- Être titulaire d'un diplôme d'infirmier (ère) d'état
- Il est indispensable d'avoir une expérience professionnelle diversifiée en milieu hospitalier, éventuellement complétée par un exercice libéral
- Compétences dans les domaines de la mémoire, de la maladie d'Alzheimer et des troubles du comportement essentielles
- Approche de la gériatrie
- Connaissances de l'environnement de la santé et du dispositif social exigé (liens avec CLIC, instances gérontologiques, structures d'hébergement...)

**Aptitudes relationnelles**

- Posséder le sens du travail en équipe et des contacts humains
  - Être disponible, dynamique et organisé
  - Être diplomate (collaboration avec le milieu hospitalier et libéral ; avec les familles)
  - Être capable d'initiatives adaptées
  - Capacité à apprécier le degré d'urgence des appels et d'orienter les personnes vers l'intervenant ou la structure appropriée ; inclut un partenariat étroit avec chaque centre de consultation pour connaître les spécificités et disponibilité de chacune
  - Avoir de réelles aptitudes pédagogiques et avoir envie de les développer
  - Savoir encadrer et participer à l'évaluation du personnel soignant
-